

# MANUAL DE USO Y MANTENIMIENTO DE PUERTAS CORREDERAS



# ÍNDICE

Descripción detallada de la puerta.....	Página 3
Advertencias generales.....	Página 3
Aplicaciones para las que está prevista la puerta.....	Página 4
Uso previsto de la puerta.....	Página 4
Medidas de seguridad.....	Página 4
Averías y disfunciones.....	Página 5
Mantenimiento.....	Página 5
Obligatoriedad y alcance.....	Página 5
Mantenimiento de nivel básico.....	Página 6
Mantenimiento de nivel avanzado.....	Página 7
Sustitución de accesorios y piezas originales.....	Página 8
Garantía.....	Página 8
Registro de mantenimiento.....	Página 9



## 1. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA PUERTA

Las puertas correderas cortafuegos son una herramienta de protección pasiva diseñada para el cierre y sectorización de huecos de grandes dimensiones.

El conjunto de la puerta está formado por diferentes elementos:

- Hoja: incluye perfil perimetral en U y uñero.
- Guía superior colgada : anclada a pared mediante los soportes regulables. Por la misma se desplazan los carros que mueven la hoja.
- Poste de encuentro: Este puede ser simple (sistema de arrastre peso en cola) o albelgar el segundo contrapeso en el mismo (peso delantero) donde encontramos el regulador de velocidad y el peso.
- Roseta y electroimán.
- Tope trasero.

### ACCESORIOS

- Amortiguador de impacto y regulador de velocidad.
- Rodillos de acompañamiento.

El sistema va provisto de remates cortahumos de hoja y pared para asegurar un correcto sellado contra el fuego en caso de incendio. Además, el funcionamiento de la puerta corredera puede ser manual, semiautomática o automática.

En caso de puertas automáticas, estas integrarán en el conjunto adicionalmente un motor, un cuadro de control, pulsador de apertura y cierre, fotocélula y Sistema de alimentación ininterrumpida y se trabajará este manual en combinación con el manual de los automatismos emitido por el fabricante.

## 2. ADVERTENCIAS GENERALES

Forsasur se reserva el derecho a modificar las especificaciones del presente manual de uso y mantenimiento sin previo aviso por escrito.

Si tiene cualquier duda en cuanto al mantenimiento, póngase en contacto con nosotros a través del correo [forsasur@forsasur.es](mailto:forsasur@forsasur.es).

Después de cualquier fallo en el suministro eléctrico o falsa señal de alarma, se tendrá que comprobar el buen funcionamiento de la instalación. En caso de operación manual, cuando el electroimán recibe la orden de desconexión desde la central de alarma, se produce el cierre de la puerta mediante el tiro del contrapeso. Para volver a su situación original (siempre abierta) la puerta deberá abrirse manualmente y comprobar que el electroimán está alimentado a 24 Vcc.

No utilice la puerta si fuese necesario un ajuste o reparación, ya que podría causar daño.

En caso de que la corredera esté automatizada, será el motor quien realice la maniobra de apertura y cierre a voluntad mediante pulsadores manuales. En todo momento estará conectado a la central de incendios, la cual dará orden de cierre en caso de alarma. El sistema va provisto de baterías para asegurar el cierre en caso de alarma y fallo de suministro eléctrico. La autonomía de las baterías será la indicada por el fabricante de las mismas.

Una vez se reponga el suministro eléctrico, las baterías se recargan automáticamente. Será entonces cuando una persona cualificada compruebe el buen funcionamiento de la puerta.

- Evitar el uso de productos abrasivos en la limpieza de la puerta.
- Evitar golpes que puedan provocar deformaciones de la hoja, armazones, marco, guías o mecanismos.
- No fijar en los marcos ni en las hojas ningún objeto.
- No se apoyaran objetos pesados ni se aplicarán esfuerzos perpendiculares a la hoja.
- Para puertas motorizadas se recomienda pintar de amarillo o naranja la zona del suelo a ambos lados de la hoja.

## 3. APLICACIONES PARA LAS QUE ESTÁ PREVISTA LA PUERTA

Las puertas correderas cortafuegos pueden ser de una hoja, de dos hojas contrapuestas, o de dos o más hojas telescópicas, para que su aplicación en todos los sectores pueda ser totalmente satisfactoria.

Algunas aplicaciones de las puertas correderas son:

- Industriales.
- Sanitaria.
- Transporte.
- Distribución.
- Comercial.
- Hoteles.
- Oficinas.
- Sector cultural y ocio.

Entre otras.

## 4. USO PREVISTO DE LA PUERTA

Las puertas correderas cortafuegos pueden estar siempre abiertas o estar preparadas para un uso.

Si la puerta está siempre abierta, esta permanecerá en posición fija y solo cerrará en caso de incendio. En el caso de que la puerta esté preparada para su uso, esta puede ir motorizada, en cuyo caso la puerta abrirá y cerrará por la acción del motor mediante una botonera de apertura y cierre .

Otra opción es preparar la puerta como “puerta de servicio” ; en este caso la apertura y cierre serán manuales. La puerta incorpora un sistema formado por un cable superior que permite que la puerta pueda abrir y cerrar sin que se desactive el electroimán, el cual solo dejará ir la puerta en caso de incendio. (El sistema siempre estará en continua conexión con la central de alarma o dispositivo de detección de incendios correspondiente a excepción de alarma de incendio).

## 5. MEDIDAS DE SEGURIDAD

El funcionamiento automático de la puerta produce una situación de peligro elevada. La puerta ha sido diseñada y construida bajo la normativa europea aplicable, llevando incorporados algunos dispositivos de seguridad:

- Dispositivo de corte de alimentación situado en el cuadro de control de la puerta.
- Limitadores de fuerza.
- Fococélulas (en función del lugar de instalación de la puerta).

Y existiendo otros sistemas opcionales para minimizar el riesgo.

**ATENCIÓN:** Los elementos de seguridad no deben ser manipulados, ni puestos fuera de servicio, ya que esto implica un grave riesgo para las personas.

Además de los elementos de seguridad antes citados, es necesario que los usuarios autorizados a utilizar la puerta estén entrenados en la maniobra de la misma, con la excepción de aquellas puertas instaladas en una zona pública en las que las carencias formativas de los usuarios serán compensadas implementando las medidas de seguridad necesarias.

## 6. AVERIAS Y DISFUNCIONES

### AVERÍAS

En caso de observar un funcionamiento incorrecto de la puerta, póngase en contacto con el suministrador de la misma.

### DISFUNCIONES

En el caso de puertas motorizadas, existe la posibilidad de que surjan problemas de funcionamiento por diferentes razones.

Algunos ejemplos son:

AVERIA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
La puerta no cierra	Continúa corriente al electroimán. Obstáculo.	Desconectar el electroimán. Quitar el obstáculo.
La puerta no abre	Falta de conexión del motor. Obstáculo.	Conectar el motor. Quitar obstáculo.
La puerta no abre a distancia	Falta de conexión del motor . Defecto del mando, llave o botonera.	Conectar el motor. Cambiar pilas, comprobar llave o conexión de botonera.
El motor funciona, la puerta no se abre.	La hoja de la puerta está separada del motor.	Conectar el motor.
Averías del motor	Ver instrucciones de uso del fabricante del motor.	

## 7.MANTENIMIENTO

Existen dos tipos de mantenimiento para las puertas correderas cortafuegos según el tipo de revisión que se deba realizar y por quien se realice. El mantenimiento básico lo puede realizar el usuario mientras que el de nivel avanzado debe ser realizado por personal técnico especializado.

### Obligatoriedad / Alcance

El mantenimiento realizado por personal acreditado es necesario para garantizar el correcto funcionamiento de la puerta durante su periodo de vida, evitar accidentes y mantener la validez de la garantía comercial.

Si el servicio no se realiza o se hace de manera inadecuada o por personal inexperto, el fabricante o la empresa instaladora no se hace responsable de los daños o sus consecuencias.

Si se observa cualquier tipo de anomalía, rotura, deterioro de piezas fijas y elementos mecánicos o móviles, se dará aviso al fabricante o en su defecto a la empresa que realizó la instalación.

El servicio de mantenimiento deberá realizarse de manera periódica a partir del día en el que la puerta es instalada y verificada por primera vez.

7.1. MANTENIMIENTO DE NIVEL BÁSICO

Puntos de control	Método de control	Criterio de aceptación	Descripción	Frecuencia
Obstáculos	Visual	Inexistencia de obstáculos	Comprobar que no hay ningún obstáculo en el recorrido de la puerta cortafuegos ni en la zona de actuación / movimiento.	Trimestral
Activación	Visual	Cierre a una velocidad controlada	Simular la activación de la puerta cortafuegos y comprobar que esta actúe a una velocidad controlada hacia su posición de incendio.	Trimestral
Modificaciones	Visual	Inalterable	Verificar visualmente que ningún dispositivo que pueda afectar al funcionamiento de la puerta cortafuegos se haya añadido o retirado del sistema.	Trimestral
Estado de los componentes	Visual	Sin defectos	Comprobar que el cajón de contrapeso y las guías no han sufrido ningún daño mecánico, de corrosión, grietas o despenjamentos que obstaculicen el funcionamiento.	Trimestral
Verificación de paños, manetas y antipánicos	Visual	Funcionamiento normal de apertura y cierre	Si existen puertas peatonales insertadas en la estructura de la puerta corredera se tienen que verificar los sistemas de cierre.	Trimestral
Señalización	Visual	Visibilidad	Verificar que la señalización de la presencia de la puerta cortafuegos sea perfectamente visible cuando sea necesaria esta señalización.	Trimestral

7.2 .MANTENIMIENTO DE NIVEL AVANZADO

Puntos de control	Método de control	Criterio de aceptación	Descripción	Frecuencia
Estructura mecánica	Visual	Inexistencia de obstáculos cierran/abren	Comprobar que las guías no tienen deformaciones. Comprobar que los soportes a obra continúan en buen estado. Comprobar que la hoja de la puerta no tenga fisuras ni deformaciones importantes.	Anual
Juntas Intumescentes	Visual	Sin descolgamientos	Verificar que las junta scontinúan en posición inicial. Verificar que continúan bien enganchadas.	Anual
Contrapeso	Visual	Fijaciones correctas	Verificar que los anclajes y las fijaciones de los contrapesos se mantienen firmes y bien colladas.	Anual
Poleas y cables	Visual	Bien fijadas, sin desgaste	Verificar que los anclajes y las fijaciones de las poleas se mantienen correctamente. Comprobar que los cables no se desfilen y se mantengan limpios al igual que el canal de la polea.	Anual
Regulador de velocidad	Visual	No resvala. Movimiento de la hoja	Verificar que los rodamientos del regulador permiten el movimiento controlado de la hoja.	Anual
Trimestral	Dinamómetro	Valores CTE	Cuando haya elementos instalados en las pueras peatonales insertadas dentro de las puertas correderas, se tienen que verificar las fuerzas de apertura y/o activación de estos elementos.	Anual

## 8. SUSTITUCIÓN DE ACCESORIOS Y PIEZAS ORIGINALES

### Sustitución de accesorios

Por su propio interés le recomendamos solo instalar accesorios suministrados por el fabricante de la puerta. La fiabilidad, seguridad e idoneidad de estos accesorios han sido verificadas para este tipo de puertas. Estos accesorios ofrecen una garantía de dos años a partir de la fecha de instalación o de venta. Por ello conviene guardar la factura. Finalizado el periodo de garantía, todos los productos necesarios, para el cuidado de las puertas, así como todas las piezas susceptibles de desgaste natural podrán ser adquiridos a través del fabricante, corriendo el cliente con los gastos.

### Sustitución de piezas originales.

Estas piezas se corresponden exactamente con las prescripciones de fábrica por lo que se refiere a su diseño, la exactitud de sus medidas y el material. Por ello y como medida de seguridad, solo deberán utilizarse piezas que proporcione el fabricante de la puerta. El fabricante no puede ofrecer ninguna opinión en cuanto a la fiabilidad, seguridad e idoneidad de piezas ajenas al mismo, ni tampoco se hace responsable de ellas.

Nuestras piezas tienen una garantía comercial de dos años, contados a partir de la fecha de montaje o en su caso de venta. Por ello conviene guardar la factura.

## 9. GARANTÍA

La puerta tiene una garantía de dos años siempre que se realice un correcto uso, y los mantenimientos, cambios de piezas y arreglos los realice personal autorizado por el fabricante.

El desgaste natural y los daños imputables a un mal uso de la puerta o a modificaciones inadecuadas de la misma, quedan excluidos de la garantía.

Para cualquier duda o aclaración pueden contactar con nosotros llamando a nuestras oficinas al número de teléfono 95.563.44.96 o enviando un mensaje al correo [forsasur@forsasur.es](mailto:forsasur@forsasur.es).

